POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

PROTEGE SERVICIOS, empresa dedicada a brindar servicios integrales de seguridad, mantenimiento y limpieza, tiene el compromiso permanente de lograr la satisfacción de sus clientes con servicios de alta calidad, cumpliendo los trabajos con seguridad, con respeto al medio ambiente y previniendo delitos de soborno. En tal sentido la empresa tiene los siguientes compromisos:

- Velar por el cumplimiento y satisfacción de los requisitos y expectativas de todos nuestros clientes. Internos y externos.
- Cuidar y mantener a los clientes mediante la atención prioritaria y oportuna de sus necesidades y expectativas.
- Proporcionar condiciones seguras y saludables para nuestros trabajadores y buscamos la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos.
- Prevenir los daños y deterioro de la salud ocupacional, contaminación del medio ambiente, actividades ilícitas, corrupción y soborno.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos que atenten contra la integridad y salud de nuestros trabajadores
- Garantizar que los trabajadores y sus representantes son consultados y participan activamente sin temor a represalias en todos los elementos del Sistema integrado de Gestión.
- Prohibir toda participación en actos ilícitos, corrupción y soborno de todos nuestros colaboradores y cuando se compruebe la participación de algún colaborador en estos hechos, retirarlos inmediatamente de la empresa.
- La gerencia general es el representante de la alta dirección, tiene la máxima autoridad y trabaja de forma independiente abarcando los temas anti soborno.
- Todo el personal puede comunicar de buena fe, sin temor a represalias y sobre una base de creencia razonable, sus dudas e inquietudes sobre posibles casos soborno, corrupción o cualquier otra actividad ilícita que haya percibido.
- *Apoyar el diseño y las modificaciones de instalaciones, procesos y sistemas que mejoren el desempeño energético y reduzcan el consumo innecesario de energía.*
- *Promovemos la adquisición de productos, equipos y servicios energéticamente eficientes, considerando el desempeño energético en los procesos de diseño, compra y contratación.*
- *Proporcionar la información y los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Energía.*
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento, revisión y logro de los objetivos, *metas e indicadores* del Sistema Integrado de Gestión.
- Cumplimos con los requisitos legales, ley antisoborno, *relacionados con el uso, consumo y eficiencia energética* y otros requisitos reglamentarios *aplicables a su SIG y* que la organización suscriba.
- Trabajamos para mejorar continuamente la calidad, seguridad y salud ocupacional, protección del medio ambiente, gestión anti-soborno, *desempeño energético y Sistema Integrado de Gestión.*

PROTEGE SERVICIOS S.A.

PATRICIA CRISTINA AREVALO BASANTES
Gerente General